

## Háttéranyag

Új formában kapják meg kedvezményes adózású cafeteria juttatásaikat a munkavállalók 2012-től. Az új rendszerben 18 ezer forintról 30 ezer forintra növekszik az étkezésre adható támogatás összege, a belföldi turizmus élénkítését pedig 450 ezer forintos kedvezményes kerettel támogatja a kormány. Az Erzsébet-utalvány kibocsátásával létrejön a szociális üdültetés és étkeztetés új, kibővített rendszere. A SZÉP Kártya a gazdaság fejlesztését szolgálja, segítségével legolcsóbban és leghatékonyabban használható ki a cafeteria keret. A kártyával belföldi szállást, meleg étkezést, és rekreációt lehet kifizetni.

A januári fizetésekkel együtt, február elején új kedvezményes adózású cafeteria juttatásokkal találkozhatnak a hazai munkavállalók. Az év eleji adóváltozások nyomán megváltozott a béren kívül adható juttatások kedvezményeinek rendszere, így a 2012-es bérek kifizetésekor már ez alapján kapja minden hazai munkavállaló a korábbi juttatásokat.

Az új adószabályok értelmében évente 500 ezer forintot kaphatnak béren kívüli juttatásként a munkavállalók, a kedvezményesen adható juttatások felső határát a ledolgozott napok arányában kell megállapítani. A kedvezményes kereten belül maradván (az 1,19 százalékos adóalapra számolva) a 16 százalékos szja-felett csak 10 százalékos EHO-t kell megfizetnie a munkáltatónak. A nem kedvezményezett cafeteria juttatások esetén az EHO 27 százalék. A munkáltató a kedvezményes cafeteria rendszerrel összesen 30-38 százalékos adóelőnyt kap a normál bérjuttatásokhoz képest. A kedvezményes rendszerben továbbra is adható bérlet-támogatás, iskolakezdési támogatás, továbbképzési támogatás, és önkéntes-pénztári támogatás is. Ugyanakkor a legismertebb utalványok szerepét átveszi a SZÉP Kártya és az Erzsébet-utalvány.

A megfelelő béren kívüli juttatások választásával a cégek több mint 30 ezer forintot is megtakaríthatnak havonta minden egyes munkavállalójuk bérköltségén. Egy 100 ezer forintos bruttó bérű dolgozó esetében 10 ezer forint juttatás kifizetése ilyen formában 13 940 forintba kerül, míg ha ugyanezt a tízezer forintot bérként szeretnék neki odaadni, akkor majdnem 20 ezer forintot (19 618 Ft-ot – gyermekkedvezmény nélkül számolva, alapesetben).

A korábbi ételmiszer-utalványokat az új rendszerben az Erzsébet-utalvány váltja fel a kedvezményes adózású juttatások között. (Más utalványok alkalmazása esetén az adóteher fix 51,17 százalék). Az Erzsébet-utalványt az idén az ételiszerek vásárlása mellett még meleg-étkezésre is fordítható.

A Magyar Nemzeti Üdülési Alapítvány kizárólagos jogosultságot kapott az új, Erzsébet-program keretében étkezési célra felhasználható Erzsébet-utalvány kibocsátására. Az Erzsébet-utalvány forgalmazásának eredménye kizárólag közfeladat ellátására fordítható. Az Erzsébet-program, azaz a szociális üdültetés és étkeztetés új rendszere az MNÜA és annak egyszemélyes tulajdonában álló Nemzeti Üdülési Szolgálat Kft. meglévő erőforrásait felhasználva valósul meg, a magyar költségvetést terhelő új források bevonása nélkül.

Az új rendszerben összességében növekszik az étkezésre kedvezményesen adható támogatás összege, hiszen a munkáltató havi 30 ezer forintot adhat étkezésre a munkavállalónak, a korábbi évi 18 ezer forint helyett. Az összegből ötezer forintot jelent az Erzsébet-utalvány, további 12 500 forintot a

munkahelyi meleg étkeztetés biztosítása (ami az üzemi konyhában étkezők, vagyis a kisebb jövedelmű rétegek számára jelent segítséget, hiszen így a teljes étkezési cafetériát ők is igénybe vehetik, még ezt korábban nem volt lehetséges). További havi 12 500 forint adható meleg étkezésre a SZÉP Kártyán a 30,94 százalékos adóteher megfizetésével.

2012-től a SZÉP Kártya segítségével a legkönnyebben és legolcsóbban használható ki a kedvezményes béren kívüli juttatási keret. A kártya teljes egészében felváltja az Üdülési Csekket<sup>1</sup>, és helyettesíti – és egyszerűbbé teszi – a korábban az egészségpénztáraknál elérhető rekreációs szolgáltatások kifizetését, átveszi a kulturális utalványok szerepét, és nem utolsó sorban meleg étkezésre is használható.

A kártyán három alszámlát alakítottak ki – ezek a korábbi legismertebb cafeteria juttatások új formáját jelentik, amelyekre különböző mértékig lehet kedvezményesen utalni a juttatásokat.

- Az étkezés alszámlára évente 150 ezer forintot (vagyis a havi 12.500 forintot) utalhatnak a munkáltatók kedvezményesen, ezt bármilyen étteremben, büfében, menzán, étel házhoz szállítás megrendelésekor lehet felhasználni.
- A szálláshely alszámla kizárólag a belföldi szállások díjainak kifizetésére használható, éves szinten 225 ezer forint kedvezményes kerettel.
- A rekreációs alszámla évi 75 ezer forinttal tölthető fel kedvezményesen, az összeget rendkívül széles körben lehet felhasználni, a színházjegyeitől, kezdve a múzeumi, állatkerti belépőkön át az edző- és fitnesztermek, fürdők, lovardák és a hazai sípályák is az elfogadóhelyek között lehetnek.
- Tekintettel arra, hogy a Nemzetgazdasági Minisztérium célja a SZÉP Kártya bevezetésével a belföldi turizmus élénkítése volt, a hazai szálláshelyek igénybevételére mindhárom alszámlára érkezett összeg felhasználható, vagyis a turisztikai támogatási keret összesen 450 ezer forintra emelkedik.

A munkavállalók így egyetlen kártyával egyszerűen ki tudják fizetni az étkezésüket, a nyaralásukat, de a színházjegyet, és a fitnesz-bérletet is. Nem kell tartaniuk attól, hogy az utalvány elveszik (kimossák, ellopják, vagy egyszerűen csak elhagyják) – az elektronikus kártya letiltható, az új kártyával a munkavállaló pedig ismét hozzáfér saját egyenlegéhez. A kártya a munkavállalók számára teljesen ingyenes (nincs számlavezetési, vagy egyéb díj) – csak akkor fizetnek minimális összeget (1500 forint + áfát), ha újabb kártyát szeretnének – maguknak, vagy közeli hozzátartozójuknak. (Ez utóbbit hívják társkártyának, amellyel a családtagok is hozzáférnek a SZÉP Kártya számlához)

A munkáltatók jelentős adminisztrációs többletتهertől szabadulnak meg – elegendő egyszer szerződniük, majd csak utalniuk kell. A SZÉP Kártya a munkáltató esetében sem tartalmaz rejtett költségeket, számukra éppen ezért ez jelenti a legolcsóbb cafeteria juttatási formát.

A SZÉP Kártyával az elfogadóhelyek is jobban járnak. Egyrészt: nem kötelező az elfogadáshoz POS terminálokat telepíteniük – a SZÉP Kártyát akár a telefonos ügyfélszolgálaton át, akár internetes bejelentkezéssel is el tudják fogadni. Másrészt: a SZÉP Kártya elfogadása ma a legkisebb jutalékkal jár, 1,5 százalék a maximum, amit a kibocsátó levonhat – ez jóval kisebb a kártya-terminálokon

---

<sup>1</sup> A korábban kiváltott, idén lejáró Üdülési Csekk az év egészében felhasználhatóak – függetlenül attól, hogy milyen lejáratú hónap szerepel rajtuk. Jelenleg mintegy 10 milliárd forintnyi Üdülési Csekk van forgalomban, az idén lejáró utalványok felhasználhatóságát az év végéig meghosszabbította az MNÜA.

alkalmazott jutaléknál is, és jelentősen alacsonyabb az általában alkalmazott utalvány-elfogadási jutaléknál. Harmadrészt: jelentősen csökkenti az adminisztrációt, az elszámolás például a fizetés pillanatában indul, így jóval előbb jutnak a pénzükhöz is

A SZÉP Kártya kibocsátását és elfogadását kormányrendelet szabályozza. E szerint a kibocsátóknak szigorú követelményeknek kell megfelelniük, országos hálózattal kell rendelkezniük és minden 35 ezer főnél nagyobb településen szükséges olyan fiókintézményt működtetniük, ahol lehetséges a személyes ügyintézés. Fontos kritérium a bankkártya-kibocsátási és a cafeteria-üzemeltetési tapasztalat is, ám bármely olyan pénzügyi intézmény csatlakozhat, amely megfelelő banki háttérrel rendelkezve eleget tud tenni a kritériumoknak.

A kormányrendelet meghatározza, hogy a kártya a munkáltatóknak és a munkavállalóknak sem kerülhet semmibe (a társkártyáért, vagy az elvesztett kártya pótlásáért lehet maximum 1500 forintos díjat felszámolni), de az elfogadóhelyek esetében sem lehet 1,5 százaléknál magasabb jutalékot kérni. A versenyben azonban a bankok saját korábbi ügyfeleiknek bizonyos esetekben már most is ennél kisebb jutalékot számítanak fel. A kormányrendelet értelmében a bankoknak biztosítaniuk kell az átjárhatóságot, vagyis saját elfogadóhelyi hálózatukban a mások által kibocsátott kártyákat is el kell fogadniuk.

A kártyával fizetni elektronikus tranzakcióval lehet, készpénzfelvételre nem használható. A fizetési módok között a szokásos POS-terminálok mellett az internetes elfogadás is választható (ott, ahol nincs ilyen kártya-terminál). Az internetes fizetési felület természetesen alkalmas netes vásárlások lebonyolítására is, így tehát a SZÉP Kártyával a melegétel házhozszállítás, vagy a szobafoglalás díja is fedezhető.

Jelenleg három banki háttérű pénztárszolgáltató (K&H, MKB, OTP) kínálja a SZÉP Kártyát, március elejéig több mint 320 ezret bocsátottak ki, összesen több mint 10 ezer munkáltatóval, és közel 15 ezer elfogadóhellyel kötöttek szerződést.

# Kérdés-válasz katalógus

## **Mi az a SZÉP Kártya (Széchenyi Pihenőkártya)?**

A legismertebb kedvezményes adózású cafeteria utalványokat felváltó, megjelenésében és használatában is leginkább a bankkártyákhoz hasonlítható univerzális, elektronikus utalvány. A SZÉP Kártyával belföldi üdülést, pihenést, meleg étkezést, sportszolgáltatásokat, múzeumi belépőket, színházjegyeket lehet kifizetni.

## **Mennyibe kerül a SZÉP Kártya?**

A munkavállalók és a munkáltatók számára a SZÉP Kártya bevezetése, igénylése díjtalan, a dolgozók ingyen kapják meg a kártyájukat, amely öt évig érvényes. Ha a kártya lejárt, a megújítása is díjmentes. A kártyához a közeli hozzátartozóknak igényelhető társkártya, ez maximum 1905 forintba (1500 forint + áfa) kerülhet, és legfeljebb ugyanennyi lehet a díja az elveszett, elloptott kártyák pótlásának is – ám a szolgáltatók ennél kisebb díjat is alkalmazhatnak, akár el is engedhetik ezt. Más díj felszámítására azonban nincs mód semmilyen esetben sem.

Az elfogadóhelyek a SZÉP Kártyával bonyolított forgalom után fizetnek jutalékot a szolgáltatóknak. Ez nem lehet nagyobb, mint a forgalom 1,5 százaléka. A szolgáltatók közötti versenyben azonban már most is el lehet érni ennél kisebb jutalékot is, például webes elfogadás esetén.

## **Pontosan milyen adókat és járulékokat kell fizetni a SZÉP Kártyára utalt összegek után?**

A 2012. január 1-től hatályos jogszabályok értelmében a személyi jövedelemadót és az egészségügyi hozzájárulást (eho-t) a SZÉP Kártyára fizetett összegek 1,19 szerese után kell megfizetni. Amennyiben az egy évben a munkavállalónak juttatott összeg nem éri el a jogszabályban meghatározott kedvezményes mértéket (étkezési alszámla esetében 150, szálláshelynél 225, rekreációs alszámlánál 75 ezer forint), akkor a 16 százalékos szja mellett 10 százalékos eho fizetendő. Ha ennél nagyobb, akkor 27 százalékos eho-t kell fizetni az szja mellett a megnövelt adóalap után. Ez annyit jelent, hogy a kedvezményes mértékekkel számolva 30,94 (19,04 % szja + 11,9% eho) fizetendő, míg a határösszegek túllépése után 51,17 százalék lesz a teher (19,04 % szja + 32,13 % eho).

## **Ki fizeti az adót, mikor és hova kell azt befizetni?**

A munkáltató, mint kifizetőhely kötelezettsége az adó bevallása és befizetése. Az adót a juttatás átutalását követő hónap 12. napjáig kell bevallani és kifizetni (tehát ha januárban utalják át az összeget, akkor a február 12-ig). A juttatás 19,04 százalékát a NAV Személyi jövedelemadó magánszemélyt, őstermelőt, egyéni vállalkozót, kifizetőt terhelő kötelezettség beszedési számlára (10032000-06056353), 11,9 százalékát (vagy ha a határértéket meghaladták, az 32,13 százalékát) pedig a NAV Egészségügyi hozzájárulás magánszemélyt, őstermelőt, egyéni vállalkozót, kifizetőt terhelő kötelezettség beszedési számlára (10032000-06056212).

## **Van-e különbség a különböző szolgáltatók SZÉP Kártyái között?**

Minden SZÉP Kártya azonos elvek alapján működik, az szja-törvény és a kibocsátásról szóló kormányrendelet alapján. Ugyanakkor a kibocsátók szolgáltatási kínálatában lehetnek különbségek.

Például: eltérhet a társkártya, vagy a kártya pótlásának díja, különbség lehet abban, hogy a munkavállaló igényelhet-e társkártyát (pótkártyát) önmaga, vagy ezt csak a munkáltatón keresztül tudja megtenni. Egyes szolgáltatók vállalhatják, hogy a dolgozóknak maguk postázzák ki a kártyát, míg másoknál erre nincs lehetőség. Különbség van a szolgáltatók között abban is, miként értesítik a munkavállalókat az egyenlegük alakulásáról, van, amelyik küld erről értesítést, és olyan is, amelyik csak saját internetes honlapján, ügyfélszolgálatán teszi elérhetővé ezt az információt. Eltérhet az az idő, amíg a munkáltatói utalás megjelenik a munkavállaló számláján. Érdemes alaposan megvizsgálni azt is, hogy a kibocsátók kártyáit hol fogadják el, ebben is jelentős eltérések lehetnek ugyanis.

### **Hol lehet kártyát igényelni?**

A kártyát csak a munkáltató igényelheti azoknál a szolgáltatóknál, amelyek a kormányrendelet szerint megfelelnek a kibocsátás feltételeinek. Jelenleg a K&H, az MKB és az OTP pénztárszolgáltatói bocsátanak ki SZÉP Kártyát. A felsorolt bankok fiókjaiban, illetve a külön erre a célra létrehozott internetes felületein igényelhetnek munkavállalók számára SZÉP Kártyát a munkáltatók.

A szolgáltatók között jelenleg különbség van abban, hogy az elveszett, elloptott vagy sérült kártya pótlását, illetve a társkártyát a munkavállaló maga is igényelheti-e a banki honlapon, vagy erre csak a munkáltatónak van lehetősége.

### **Hol lehet fizetni a SZÉP Kártyával?**

A kártyaelfogadó helyek listáját a kibocsátók honlapján találja meg. a K&H honlapján [itt](#), az MKB-nál [itt](#) az OTP-nél pedig [itt](#) éri el a kívánt információt.

Elfogadóhely lehet

- belföldi szálláshely
- utazási iroda (belföldi szálláshely-szervezés esetén)
- étterem
- menza
- büfé (meleg étel esetén)
- színház
- múzeum
- állatkert
- vidámpark
- hajózási társaság
- edző- és fitnesszterem
- lovarda
- sípálya
- fürdő (szauna és gőzfürdő, gyógyfürdő)
- szolárium
- fogyasztó- és karcsúsító szalon

**Pontosan milyen szolgáltatásokkal lehet csatlakozni a SZÉP Kártya elfogadóhelyekhez? Ki melyik alszámláról fogadhat el utalványt?**

Mindhárom alszámláról elfogadhatják az utalvány beváltását a szálláshely-szolgáltatók (TEÁOR'08 kód szerint: 55.10., 55.20., 55.30., 55.90.). A szálláshely alszámláról rajtuk kívül még a belföldi

utazásszervezők (79.12.-ből belföldi előre összeállított utazási csomagok értékesítése). A vendéglátás alszámláról az éttermi és mozgó vendéglátás (56.10.), valamint az egyéb vendéglátás (56.29.) szolgáltatók. A szabadidő alszámla terhére az egyéb humán-egészségügyi ellátás (86.90.), az előadó-művészet (90.01.), a múzeumi tevékenység (91.02.), a növény-, állatkert és természetvédelmi terület működtetése (91.04.), a vidámparki, szórakoztatóparki tevékenység (93.21.), a máshová nem sorolt egyéb szórakoztatás, szabadidős tevékenység (93.29.), a fizikai közérzetet javító szolgáltatás (96.04.), a testedzési szolgáltatás (93.13), a verseny- és lovaglóstállók tevékenysége (93.19-ből), a belvízi személyszállítás (50.30.), az idegenvezetés (79.90-ből) esetén lehet utalványt elfogadni.

#### **Ki ellenőrzi, hogy szabályosan – a megfelelő szolgáltatásokra – használták-e fel a SZÉP kártyát?**

Minden elfogadóhelynek nyilatkoznia kell arról a csatlakozáskor, hogy jogosult a SZÉP Kártya elfogadására, vagyis a vállalkozás tevékenységei között szerepel olyan (TEAOR '08 szerinti) tevékenység, amely a rendelet szerint szükséges az elfogadáshoz, Ezt a kibocsátók a cégjegyzék alapján ellenőrizhetik. Azt, hogy valóban csak a meghatározott tevékenységek ellenértékéért fogadták el a SZÉP Kártyát, a Nemzeti Adó és Vámhivatal (NAV) ellenőrzi az elfogadóhelyeknél.

#### **Mikor kell megrendelni az SZÉP Kártyákat ahhoz, hogy a munkavállaló a megfelelő időben, vagyis a következő hónapban fizetéskor (például február 10-én) már megkaphassa az utalványát? Mennyi az átfutási idő?**

Az átfutási idő kibocsátónként változik, de a folyamatot legalább három-négy héttel (15-20 munkanappal) érdemes előbb elkezdni. Szükség van a munkavállalók adat-felhasználási nyilatkozataira, a kártyákat le kell gyártani, és az átutalásoknak is meg kell érkezniük két-három munkanappal előbb.

#### **Honnan tudja meg a munkavállaló, hogy a munkáltató igényelt neki SZÉP Kártyát?**

A munkavállaló nyilatkozatára van szükség ahhoz, hogy számára SZÉP Kártyát igényelni lehessen. Az igényléshez meg kell adni a munkavállaló nevét, lakcímét és adóazonosítóját (egyes esetekben a TAJ-számát) is, és praktikus megadni az e-mail címét és a telefonszámát. Ezen adatok kezelésének és átadásának engedélyezéséről mindenképpen nyilatkozni szükséges, tehát a munkavállaló nélkül nem lehet SZÉP Kártyát igényelni.

#### **Milyen adatokat kell megadni a SZÉP Kártya igényléshez?**

A személyi azonosításhoz szükséges adatok mellett (név, lakcím) szükség van az adóazonosítóra is. Érdemes megadni egy az értesítések elküldésére szolgáló e-mail címet, illetve telefonszámot is. Néhány kibocsátó kéri a TAJ- számot is.

#### **Ki igényelhet társkártyát?**

Társkártyát a munkavállaló és – a munkavállaló kérése alapján – a munkáltató is igényelhet a szolgáltatótól. A munkavállaló csak akkor igényelhet társkártyát, ha neki már van saját SZÉP Kártyája, míg a munkáltató a munkavállalói kártya igénylésekor is megteheti ezt. (Vagyis: amennyiben a munkavállaló már a saját kártyája igénylésekor tudja, hogy szeretne társkártyát igényelni valamelyik közeli hozzátartozója számára, akkor ezt kezdeményezheti a munkáltatótól). A társkártya díját

azonban minden esetben a munkavállaló fizeti. Ez nem lehet nagyobb 1905 forintnál (1500 forint + áfánál), de kisebb lehet ennél – a szolgáltatók például a versenyben el is engedhetik ezt.

### **Kinek igényelhető társkártya?**

Társkártyát a munkavállaló nagykorú (18 évesnél idősebb) közeli hozzátartozói számára lehet igényelni. Közeli hozzátartozónak minősülnek a házastársak és a bejegyzett élettársak, az egyenes ágbeli rokonok (szülő, nagyszülő, dédszülő, gyermek, unoka, dédunoka), a testvérek, valamint a mostoha- és neveltgyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülők.

### **A kártya díját hányszor kell kifizetni?**

A társkártya, illetve a kártya pótlásának díja egyszeri, kibocsátási díj. A kártya öt évig érvényes, ezt követően a társkártya megújítása kerül ismét ugyanannyiba. A főkártya megújítása díjtalan és automatikus.

### **Letiltható a társkártya?**

Igen. A társkártya letiltására a társkártya birtokosának, illetve a számla tulajdonosának is módja van. Az elveszett, ellopott, sérült társkártyát a társkártya birtokosa a telefonos, vagy internetes ügyfélszolgálatokon egyszerűen le tudja tiltani, míg a számla-tulajdonos személyes ügyintézésre lehet szükség, ha bármilyen okból le szeretné tiltani közeli hozzátartozója társkártyáját.

### **Hány társkártya igényelhető?**

Nincs meghatározva az igényelhető társkártyák maximális száma, minden jogilag cselekvőképes közeli hozzátartozók számára lehet egyet kérni. Ugyanakkor a társkártya előállításának egyszeri díját (1905 forintot) minden esetben ki kell fizetni.

### **Ki fizeti a pót- és társkártya díját? Hogyan kell kifizetni a kártyadíjat?**

A pót- és a társkártya díját a munkavállalónak kell megfizetnie. Ha maga igényelte a kártya pótlását, vagy a társkártyát, akkor a szükséges összeget neki kell átutálnia a banknak, ha a munkáltatón keresztül tette ezt meg, akkor a munkáltató fizeti be az összeget, és azt a munkavállaló neki fizeti meg (vagy levonják tőle a fizetéséből).

### **Kifizethető a társkártya vagy a kártya pótlása a SZÉP utalványok terhére?**

Nem. A kártya díjának megfizetése nem minősül a felhasználásáról szóló rendelet szerint elfogadható kiadásnak, így az utalvány-keretek terhére nem terhelhető.

### **Egy munkáltatónál mindenkinek kell SZÉP Kártyát kapnia?**

Nem, a béren a béren kívüli juttatások alkalmazott rendszerét a munkáltató maga alakíthatja ki. Ugyanakkor praktikus, ha a munkáltató egy modern univerzális cafeteria kártyát alkalmaz minden munkavállaló számára.

### **Egy munkáltató csak egy szolgáltató intézménnyel köthet szerződést?**

Nincs ilyen kikötés, az összes kártyakibocsátóval köthető szerződés – a munkáltató döntése, hogy mely intézménnyel szerződik, és ebben kínál-e választási lehetőséget a munkavállalóinak. A

legfontosabb szabály, hogy egy munkavállaló egy évben legfeljebb 450 ezer forintot kaphat a SZÉP Kártyára kedvezményes közteher-fizetés mellett (16% szja+10% eho), és a törvényben meghatározott limiteket az alszámlák esetében sem lehet túllépni (vagyis: évi 150 ezer forint lehet a meleg-étkezés, 75 ezer a rekreációs, és 225 ezer forint a szálláshely alszámlára utalt összeg). Ha az egyes alszámlákra átutalt összeg meghaladja a törvényben rögzített keretet, a meghaladó rész 1,19-szerese után a munkáltatónak 16% szja-t és 27% ehót kell fizetnie.

#### **Lehet egy embernek több kártyája?**

Lehetséges – amennyiben például több munkáltatója van, amelyek különböző intézményekkel szerződtek, vagy állást váltott, és az új munkahelyén más szolgáltatóval van szerződés, esetleg munkáltatója több szolgáltatóval kötött megállapodást, ő pedig több kártyát igényelt. A legfontosabb szabály, hogy egy munkavállaló egy évben legfeljebb 450 ezer forintot kaphat a SZÉP Kártyára, és a törvényben meghatározott limiteket az alszámlák esetében sem lehet túllépni (vagyis: évi 150 ezer forint lehet a meleg-étkezés, 75 ezer a rekreációs, és 225 ezer forint a szálláshely alszámlára utalt összeg).

#### **Kaphat a munkavállaló két munkahelyről is juttatást?**

Igen. Amennyiben a munkavállalónak több munkáltatója van, akkor két helyről egyszerre is kaphat a SZÉP Kártyára juttatásokat.

#### **Honnan tudja meg a munkáltató, hogy munkavállalója két helyről kap a SZÉP Kártyára juttatást?**

Amennyiben a két munkahely ugyanarra a számlára utal, vagyis mindkettő ugyanazzal a kibocsátóval kötött szerződést, akkor a párhuzamos utalás tényéről a bank értesítést küld. Amennyiben különböző intézményekkel állnak kapcsolatban a munkáltatók, akkor a munkavállaló felelőssége, hogy értesítse a foglalkoztatóit a tényről.

#### **Mikor és hogyan lehet megkapni a kártyát?**

A kártya igénylését követő két héten belül általában elkészül a kártya. A kártya átvételének módja függ a szolgáltatótól. Mindenütt lehetőség van arra, hogy a kártyát a munkáltató ossza ki. Van olyan szolgáltató, amely vállalja, hogy a munkavállalóknak személyesen kipostázza a kártyát, van, ahol csak a bankfiókok egyikében van lehetőség személyes átvételre.

#### **Kell-e aktiválni a kártyát?**

Ez szolgáltató függő, érdemes érdeklődni a kibocsátónál. Az aktiválás telefonos, a kártya átvételekor minden szükséges információt megkap a munkavállaló.

#### **Mennyi ideig érvényes a kártya?**

A kibocsátástól számított öt éven át. A kártyára átutalt összeg mindig a következő év végéig költhető el.

#### **Mindenképpen alá kell írni a SZÉP Kártyát?**

Igen, a kártya aláírás nélkül érvénytelen. Az elfogadóhelyeken nem fogadják el az aláírás nélküli kártyát.



### **Lejár-e az utalványként átutalt összeg felhasználása?**

Igen. Mindig az átutalást követő év végéig használható fel az összeg. Vagyis: a 2012. január 1-én és a 2012. december 31-én átutalt összeg is 2013. december 31-ig használható fel. Fizetéskor a rendszer mindig a legrégebben átutalt összegből költ, és a szolgáltatók novemberben – amennyiben a munkavállaló megadott e-mail címet – értesítést küldenek arról, hogy mekkora a december végén lejáró, a számlán még meglévő utalványok értéke.

### **Honnan lehet megtudni, hogy mekkora a rendelkezésre álló egyenleg?**

Általában a szolgáltatók erre a célra kialakított, biztonsági jelszóval védett internetes felületein. A szolgáltató küldhet egyenlegértesítést mobiltelefonra, e-mail címre, van, ahol a fizetési bizonylaton is szerepel a felhasználható egyenleg.

### **Honnan lehet tudni, hogy melyik feltöltött összeg mikor jár le?**

A kibocsátók részletesen nyilvántartják az utalványok összegét és egyenlegét, az erre rendszeresített személyes internetes menüből lehet megtudni, hogy melyik összeg, mikor jár le. Az egyenlegből mindig a legrégebbi utalványt használja fel a rendszer legelőször, amikor az elfogy, akkor kezdődik a később utalt összegek felhasználása.

### **Van-e PIN kód a kártyához?**

Nincs. A kártya-tulajdonosa fizetéskor aláírásával igazolja személy-azonosságát, de az azonosításhoz az elfogadóhelyek kérhetnek igazolványt is.

### **Chipes vagy mágnes csíkos a SZÉP Kártya?**

Jelenleg a szolgáltatók mágnes csíkos kártyát alkalmaznak, ám lehetőségük van chipes kártyák bevezetésére is, amennyiben úgy döntenek.

### **Mi kell ahhoz, hogy a munkavállaló be tudjon lépni saját SZÉP Kártya internetes felületére?**

Ez szolgáltatónként eltérő. Mindenütt szükség van a kártya számára, és egy egyedi azonosító kódra. Ez lehet az adóazonosító, de lehet egy telekód is. Általában az alap-jelszók minden felületen megváltoztathatóak.

### **Mi történik, ha a munkavállaló munkahelyet vált?**

Ha a munkahelynek van szerződése azzal a szolgáltatóval, amelynél új munkavállalójának SZÉP Kártya-számlája van, akkor semmi – ugyanazt a kártyát lehet továbbvinni. Ha nincs egyezés, akkor új kártyát kell a munkavállalónak kapnia, ismételten ingyenesen, a régin lévő összeget pedig fel tudja használni a következő év végéig. Ugyanakkor a keretösszegek éves összegeket jelentenek, az új munkáltatónál a kedvezményesen (béren kívüli juttatásként) adózó juttatási összeg megállapításánál figyelembe kell venni a más munkáltatótól e jogcímen már megszerzett bevételt is, tehát erről célszerű a munkavállalót nyilatkoztatni.

### **Át lehet vinni a számlát más szolgáltatóhoz (pl. munkahelyváltás esetén)?**

Erre nincs lehetőség. Az utalványok nem mozgathatók az egyes szolgáltatóknál lévő kártyák között. Amennyiben valaki új munkahelyén más társaságnál kapja az utalványokat, akkor egy darabig két SZÉP Kártyája lesz, a régin lévő a lévő összeget fel tudja használni a következő év végéig, míg új munkáltatójától az új kártyájára kapja a juttatást.

### **Hogyan értesítik a munkavállalót az egyenlegéről? Mi történik, ha nem ad meg mobilszámot, vagy e-mail címet?**

Minden szolgáltatónál lehetősége van a munkavállalónak, hogy internetes felületen ellenőrizze számlaegyenlegét és költségeit. Ha nem ad meg e-mail címet, akkor ide kapja meg egyenlegértesítőit is. A személyes internetes felületre belépni általában a SZÉP Kártya számának, illetve egy – bankkonként eltérő – egyedi azonosítónak a megadása után lehet.

### **Mi a teendő, ha megrongálódik a kártya, és használhatatlan?**

Be kell jelenteni a kibocsátó telefonos ügyfélszolgálatán, ahol új kártyát is lehet igényelni. Amennyiben a kártya bizonyíthatóan a kiszállítás közben sérült meg, pótlása díjtalan. Amennyiben később, ki kell fizetni a pótlás díját, ami nem lehet magasabb 1905 forintnál.

### **Mi az eljárás, ha elveszett, vagy ellopták a kártyát?**

Az elveszett, ellopott kártyát le kell tiltani a kibocsátó telefonos ügyfélszolgálatán, így megakadályozható, hogy más fizessen vele. A letiltást követően új kártyát lehet igényelni, amely legfeljebb 15 napon belül elkészül. Az új kártyával ezt követően a tulajdonos hozzáfér korábbi egyenlegéhez.

### **Örökölhető-e a SZÉP Kártya és egyenlege?**

Igen. A kártya és az elektronikus utalvány számla egyenlege is örökölhető. Az örökösöknek érdemes írásban jelezniük a pénzügyi intézet felé a hagyatéki eljárás tényét, így az időközben lejárató egyenleget is felhasználhatják majd a folyamat lezárását követően. Így az örökhagyónak korábban átutalt juttatások sem vesznek el.

### **Fizethet más a kártyával?**

A kártyát csak a kártyabirtokos használhatja, más nem fizethet vele. A kártya birtokosát azonosítja az aláírása, a kártya hátoldalán és a bizonylaton szereplő aláírásoknak egyezniük kell. Az elfogadóhely ezenkívül ellenőrizheti a személyazonosságot is.

### **A közeli hozzátartozók, családtagok használhatják a munkavállaló kártyát?**

A kártyával csak annak birtokosa fizethet. A közeli hozzátartozók számára társkártya váltható ki, amelynek segítségével ők is fel tudják használni az utalványokat, hiszen ők lesznek a társkártya birtokosai.

**Csak a családtagoknak lehet szolgáltatást venni a SZÉP Kártyával? Meghívhatok bárkit az utalványból?**

Nincs akadálya annak, hogy a kártya tulajdonosa meghívja nem közeli hozzátartozóit, barátait is az utalványból, amennyiben ő fizet a kártyával.

**Elkérheti az elfogadóhely a kártyabirtokos személyi igazolványát?**

Fizetéskor lehetősége van az elfogadóhelynek arra, hogy kérje a kártyabirtokost, igazolja, hogy jogosult az utalványkártya használatára. Ennek hiányában megtagadhatja a kártya elfogadását is, hiszen az elfogadóhely felelőssége, hogy csak az arra jogosultak használják az utalványkártyát. Ha olyantól is elfogadnak kártyát, aki nem lenne jogosult, adóhatósági büntetéssel is számolhatnak.

**Ha nem ellenőrzi az elfogadóhely a fizető személyazonosságát, akkor hogyan teljesül az előírás, hogy a kártya nem átruházható? Milyen biztosíték van arra, hogy illetéktelenek nem használhatják a kártyát, ha PIN kód sem tartozik hozzá?**

Az elveszett vagy ellopott kártyát le kell tiltani, és ebben az esetben nem lehet vele vásárolni. Az elektronikus tranzakciók miatt a letiltást követő percekben sem lehet már a kártyát használni, így a kártya rendkívül biztonságos. Az elfogadóhelyeknek mindenképpen ellenőrizniük kell az aláírás hitelességét, és elkérhetik a személyi igazolványt is, hiszen az ő felelősségük, hogy a rendeletnek megfelelően csak a jogosultak használják a kártyát. Ha olyantól is elfogadnak kártyát, aki nem lenne jogosult, adóhatósági büntetéssel is számolhatnak.

**Ki figyel arra, hogy mikor jár le a kártya?**

A kártya lejáratakor a szolgáltatók legyártják az új kártyát és megküldik azt a munkavállalónak, vagy – ha a munkáltató maga vállalta a kártyák kiosztását – a munkáltatónak.

**Lehetnek a kártyahasználatnak plusz költségei? Köthet-e ki az elfogadóhely feltételeket a felhasználásra vonatkozóan?**

Nem. A SZÉP Kártya elfogadására csak a rendeletben rögzített szolgáltatások esetén van mód, ám ha ilyen szolgáltatásokat vesznek igénybe a kártyát elfogadó szolgáltatónál, akkor el kell fogadnia a kártyát minden egyéb feltétel teljesítése nélkül. Nem lehet például kikötni, hogy a SZÉP Kártyát csak holtszezonban fogadják el. Van azonban arra mód, hogy a SZÉP Kártya tulajdonosoknak további kedvezményeket adjanak az elfogadóhelyek.

**Hogyan csatlakozhat egy elfogadóhely?**

Szerződést kell kötnie a kibocsátókkal. Ha van POS terminálja, akkor várhatóan ezen keresztül tudja majd elfogadni az összes SZÉP Kártyát, ha nincs, akkor interneten át, de lehetőség van telefonos elfogadásra is, ilyenkor a telefonos ügyfélszolgálatot kell felhívni, megadni az azonosító-kódokat, és az operátoron keresztül tudják elfogadni a kártyát.

**Kell-e külön-külön szerződni minden kibocsátóval?**

Igen, de nem lesz szükség három POS terminálra. Az internetes és a telefonos elfogadásnál minden bank saját oldalán kell majd lebonyolítani a tranzakciót.

### **Egy elfogadóhely több kártyát is elfogadhat?**

Igen. Az elfogadóhely a saját döntése alapján több SZÉP Kártyát kibocsátó intézménnyel is köthet SZÉP Kártya elfogadói szerződést.

### **Az elfogadóhelyen helyben lehet fizetni?**

Általában igen. A POS-terminálon úgy kell fizetni, mint egy bankkártyával, annyi a különbség, hogy nem kell PIN-kódot megadni, hanem alá kell írni a bizonylatot. Az internetes és a telefonos elfogadás esetén is helyben lehet fizetni. Van azonban arra is lehetőség, hogy webshopon keresztül fizessünk, vagy egy szálláshely utazási irodán át is elfogadhatja a kártyát. Ilyenkor előre kell fizetni a szolgáltatásért.

### **Lehet előleget fizetni a SZÉP Kártyával?**

Utazási irodákban vagy az elfogadóhelyen – illetve ha a kibocsátónál erre lehetőség van – webes elfogadás esetén is ki lehet fizetni a szállás előlegét SZÉP Kártyával. Amennyiben a szállás-szolgáltatónál az előleget csak átutalással lehet kifizetni, nincs mód a SZÉP Kártyával ezt rendezni, az utalványszámláról nem lehet átutalni, csak kártyás fizetésre használható.

### **Kell-e külön számlát kérni, van-e utólagos elszámolás, le kell-e adni valamit?**

Nem. A SZÉP Kártyával vagy előre, vagy pedig a helyszínen lehet fizetni. Arra nincs lehetőség, hogy számlát kérjünk a vásárlásról és utólag elszámoljunk vele.

### **Egy elfogadóhely több kártyát is elfogadhat?**

Az elfogadóhely a saját döntése alapján több SZÉP Kártyát kibocsátó intézménnyel is köthet SZÉP Kártya elfogadói szerződést.

### **Lehet áfás számlát kérni SZÉP Kártyás fizetés esetén?**

Igen, de csak a kártyabirtokos nevére állítható ki a számla.

### **Mi lehet az oka, ha nem működik a kártya?**

Elképzelhető, hogy a kártyát aktiválni kell, ezt – ahol erre szükség van – meg lehet tenni telefonon is. Lehetséges, hogy az elfogadóhely kártya-elfogadása nem aktív, vagy meghibásodott a POS (kártyaelfogadó) terminálja – ezt az elfogadóhelynek kell jeleznie. Előfordulhat a kártya meghibásodása is, ez esetben kártyacserére lesz szükség, azonban a kártya addig is használható internetes és telefonos elfogadás esetén. Érdemes ellenőrizni azt is, hogy rendelkezésre áll-e a szükséges egyenleg a megfelelő alszámlán, hiszen a kártyával csak annak erejéig lehet költeni. Ha többet költene, mint amennyi az utalvány-számlán rendelkezésre áll, akkor felhasználhatja a teljes keretét a maradékot pedig készpénzzel vagy bankkártyával is kifizetheti.

### **Kifizethető a szolgáltatás, ha nincs elegendő fedezet a SZÉP Kártyán utalványban?**

A kártyával csak az alszámlán rendelkezésre álló egyenleg erejéig lehet költeni. Ha a kártyabirtokos többet költene, mint amennyi az utalvány-számlán rendelkezésre áll, akkor felhasználhatja a teljes keretét a maradékot pedig készpénzzel vagy bankkártyával is kifizetheti.

### **Lehet többet költeni a SZÉP Kártyáról, mint amennyi rajta van?**

Nem. A SZÉP Kártyához nem tartozik hitelkeret, negatív egyenleg nem lehetséges, és nincs mód arra sem, hogy a kibocsátó a rendszeres utalásokra tekintettel megelőlegezzen kifizetést. Amennyiben a kártyabirtokos többet szeretne költeni, mint amennyi a kártyán rendelkezésre áll, az utalvány összegét teljes egészében felhasználhatja, a maradékot pedig kifizetheti bankkártyával vagy készpénzben.

### **Lehetséges készpénzzel vagy bankkártyával, és SZÉP Kártyával egyszerre fizetni?**

Igen. A kártyabirtokosnak jeleznie kell az elfogadóhelynek, hogy mekkora összeget szeretne SZÉP Kártyáról fizetni (ezt akkor is érdemes megtennie, ha tudja, hogy rendelkezésre álló egyenlege nem lesz elegendő a teljes számla rendezésére), a többit pedig kifizetheti készpénzben és bankkártyával is.

### **El lehet költeni egy helyen a teljes éves keretet?**

Igen. Érdemes ugyanakkor figyelni arra, hogy az alszámlákról csak meghatározott szolgáltatásokra lehet költeni, a SZÉP Kártyán lévő teljes összeg (minden alszámla) csak belföldi szálláshelyeken használható fel. Ha itt több alszámláról szeretne fizetni, akkor többszöri tranzakcióra is szükség lehet (alszámlánként külön-külön).

### **Hogyan lehet fizetni a szálláshelyet a másik két alszámláról?**

A fizetéskor az elfogadóhelynek kell meghatároznia, hogy melyik alszámláról vonják le az összeget. Ez csak a szálláshelyek esetében lehet választás kérdése (itt minden alszámláról mód van fizetni), másutt ez automatikusan következik a szolgáltatásból. A fizetéskor a szállásadónak rá kell kérdeznie, mely alszámláról szeretné rendezni a számlát a SZÉP Kártya tulajdonosa, és e szerint kell beütnie a POS terminálba a megfelelő kódokat. Amennyiben több alszámláról szeretnének fizetni többszöri tranzakcióra van szükség (alszámlánként külön-külön egyre).

### **Átcsoportosíthatóak az utalványok az alszámlák között?**

Nem. Az alszámlákon lévő juttatások között nem lehet átcsoportosítani az összegeket.

### **Ki határozza meg, hogy mely alszámlára kapja a munkavállaló a juttatást?**

Ez a munkáltató döntése, amelybe bevonhatja a munkavállalót. A munkáltató utalja át a juttatást, és ő határozza meg, hogy mekkora összeg kerüljön az egyes alszámlákra. A munkáltató felelőssége az is, hogy a juttatások meghaladják-e a kedvezményes cafeteria összeghatárokat, vagy sem, ez alapján kell a megfelelő egészségügyi hozzájárulást is megfizetni ugyanis.

### **Kell alszámlát nyitni a SZÉP Kártya igénylésekor?**

Nem. Az alszámlák a SZÉP Kártya igénylésével párhuzamosan automatikusan létrejönnek, azokra a munkáltató szabadon utalhat juttatásokat.

**Kap-e értesítőt a munkavállaló, ha utalás érkezik a számlájára?**

Amennyiben a munkavállaló megadott e-mail címet, kaphat értesítést erről elektronikus levélben. Az egyenleg ellenőrizhető a kibocsátók weboldalán a személyes menüben, és egyes szolgáltatóknál lekérdezhető telefonon is.

**Lehet készpénzfelvételre használni a SZÉP Kártyát?**

Nem. A SZÉP Kártya elektronikus utalvány, amely kizárólag a meghatározott szolgáltatások igénybevételére jogosít, készpénzfelvételre nem.

**Lehet külföldön fizetni a SZÉP Kártyával?**

Nem. A SZÉP Kártya kizárólag belföldön használható.

**Lehet utazási irodában külföldi nyaralást kifizetni a SZÉP Kártyával?**

Nem. A SZÉP Kártya szálláshely alszámlájáról csak belföldi üdülési szolgáltatások fedezhetők, külföldi nyaralások (repülőjegyek) nem.

**Ki fizeti meg az 1,5 százalékos elfogadóhelyi jutalékot?**

Az elfogadóhely fizeti meg az összeget. Amennyiben az elfogadóhelyen SZÉP Kártyával fizettek, a szolgáltatás ellenértékét a kibocsátótól kapja meg átutalással, legfeljebb 15 napon belül. Az összegből az átutalás előtt a szolgáltató levonja a jutalékot, így az elfogadóhely a csökkentett összeget kapja meg. A jutalék maximális mértéke 1,5 százalék a szolgáltató intézmények ennél kisebb jutalékot is alkalmazhatnak.

**Kérheti az elfogadóhely a jutalék megfizetését a SZÉP Kártyával fizető vendégtől?**

Nem. A SZÉP Kártya tulajdonosának nem kell semmilyen költséggel számolnia a fizetés kapcsán.

**Elfogadhat SZÉP Kártyát valaki akkor is, ha nincs POS kártyaterminálja?**

Igen. Lehetőség van internetes vagy telefonos elfogadásra is.

**Ha van már POS terminál, az átalakítható úgy, hogy el tudja fogadni a SZÉP Kártyát?**

Igen. Jelenleg a K&H, az OTP, az Erste, az Unicredit, a Takarékbank, a Kinizsi és a Pannon Takarékszövetkezetek, valamint a Mohácsi Takarékbank által működtetett POS terminálok alakíthatók át SZÉP Kártya elfogadására. Az a kibocsátókkal kötött megállapodástól függ, hogy mely terminálokon melyik szolgáltatók kártyái fogadhatóak el, a szándékok szerint az összes terminált alkalmassá teszik az összes SZÉP Kártya elfogadására, erről folynak az egyeztetések az intézmények között. Ez esetben is szükséges azonban, hogy az elfogadóhely minden kibocsátóval szerződést kössön.

**Mennyibe kerül a meglévő terminál átalakítása SZÉP Kártya elfogadására?**

Ez általában díjmentes.

### **Mennyibe kerül a POS terminál? Van-e telepítési vagy bérleti díj?**

A POS terminálok telepítésének szabályai bankonként eltérőek. Általában a telepítés és a működtetés is díjmentes, a szolgáltatók a forgalom után részesednek – különböző mértékű – jutalékból. Amennyiben a POS terminálon SZÉP Kártyával fizetnek, a jutalék nem lehet magasabb 1,5 százaléknál.

### **Mennyi idő a POS terminálok átalakítása? Kell új terminál?**

Az átalakítás függ a terminál típusától. Az újabb terminálok esetében az átprogramozás a bank központjából történik, régebbieknél szükség lehet helyi átprogramozásra, néha a terminál cseréjére. Az átalakításhoz szükséges idő mindezek függvényében egy-két naptól maximum két hétig terjedhet.

### **Az étkezés keretein belül alkohol vagy cigaretta elszámolható?**

Az alkoholos italok fogyasztása beletartozik az éttermi vendéglátás kategóriájába, a dohányárak forgalmazása azonban nem. Így alkoholt lehet fizetni SZÉP Kártyával, dohányárut azonban nem.

### **Mennyi időn belül kapja meg a pénzt az elfogadóhely?**

Ez szolgáltató intézményenként változik, de általában az elfogadás és az átutalás között két-három hét telhet el. (10-15 munkanap). Az átfutási idő rövidebb, mint a papíros utalványok esetén, hiszen az elszámolás a tranzakció lebonyolításával kezdve indul, nem kell összegyűjteni egy- vagy kétheti utalvány-kontingenst. Az átfutási idő ugyanakkor lehetőséget ad az utólagos reklamációkra, a felhasználás jogszerűségének ellenőrzésére.

### **Lehetséges, hogy a fizetést engedélyezi a bank, de az elfogadóhely mégsem kapja meg a pénzt?**

Amennyiben a kártyával visszaélnék – például a lopott kártyát nem a tulajdonos használta, amikor a kártya még nem volt letiltva –, akkor a kibocsátó visszatarthatja a nem megfelelő elfogadás esetén az összeget. Az elfogadóhely felelőssége, hogy rendelet szerinti felhasználást ellenőrizze, vagyis összevesse a kártyán és a bizonylaton szereplő aláírást, illetve ellenőrizze, hogy a kártya valódi tulajdonosa fizet-e.

### **Lehet-e egy kártyaelfogadó munkáltatói partner is?**

Igen, ám ehhez mind elfogadóhelyként, mind pedig munkáltatóként regisztrálni kell.

### **Kötelező ott munkáltatói partnerré válni, amely intézmény SZÉP Kártyáját el szeretné fogadni egy vállalat?**

Nem. Lehetséges minden SZÉP Kártya kibocsátóval szerződést kötni az elfogadásról, és csak az egyikkel a munkáltatói juttatásokról.

### **Magánszállás is elfogadhat SZÉP Kártyát?**

Igen, mert megfelel a rendelet előírásainak, de itt csak elektronikus (telefonos, internetes vagy kártyaterminálon keresztül) elfogadásra van lehetőség.